

## Assignment questions

M com 1<sup>st</sup>sem

Subject - service marketing and customer relationship management

Question 1 - Define nature and type of services

Question 2 - Explain service market segmentation, targeting and positioning.

Question 3 - Explain marketing of financial services.

Question 4 - Write in short on customer relationship management.

## मराठीमाध्यम

प्रश्न १ सेवांचे स्वरूप आणि प्रकार परिभाषित करा.

प्रश्न २ सेवा बाजार विभाजन, लक्ष्यीकरण आणि स्थिती स्पष्ट करा.

प्रश्न ३ वित्तीय सेवांचे विपणन स्पष्ट करा.

प्रश्न ४ ग्राहक संबंध व्यवस्थापनावर थोडक्यात लिहा.